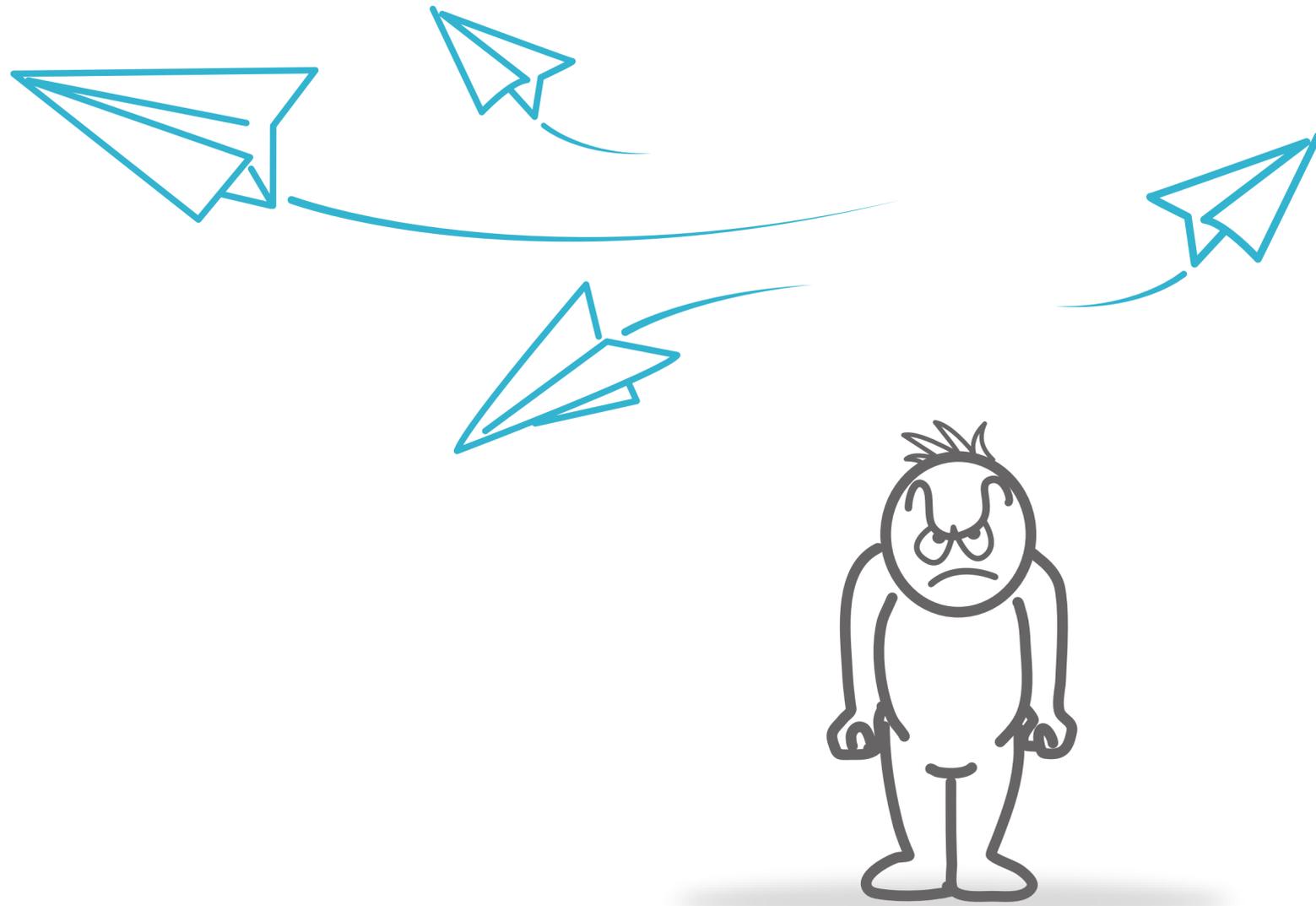
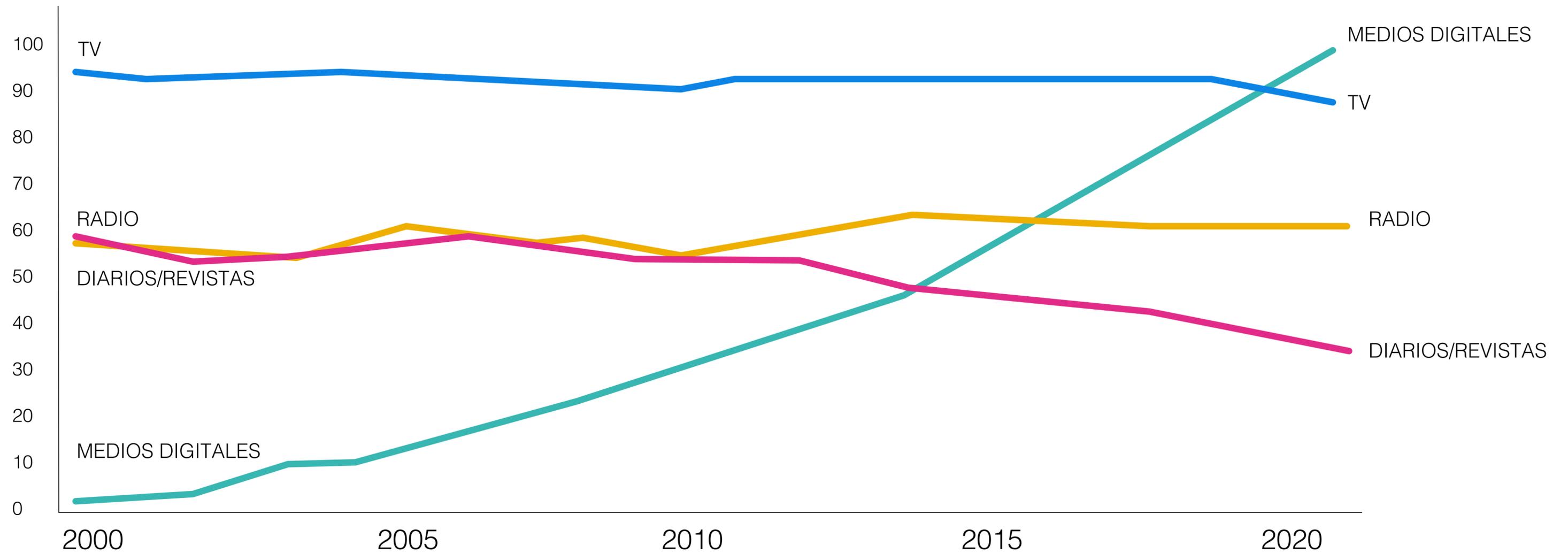




LA EVOLUCIÓN EN LAS **COMUNICACIONES DIGITALES**

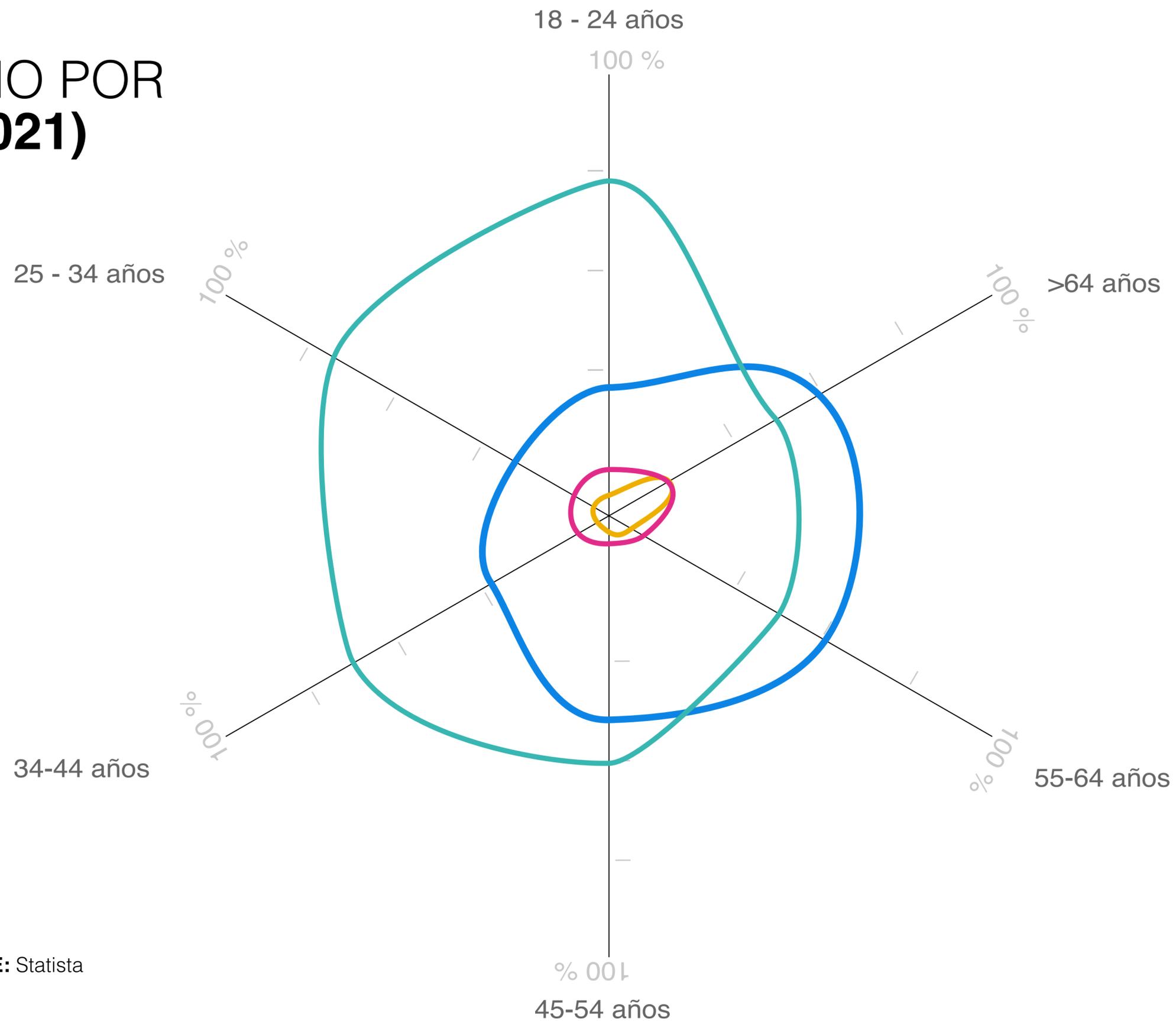


LA EVOLUCIÓN EN LA COMUNICACIÓN DIGITAL



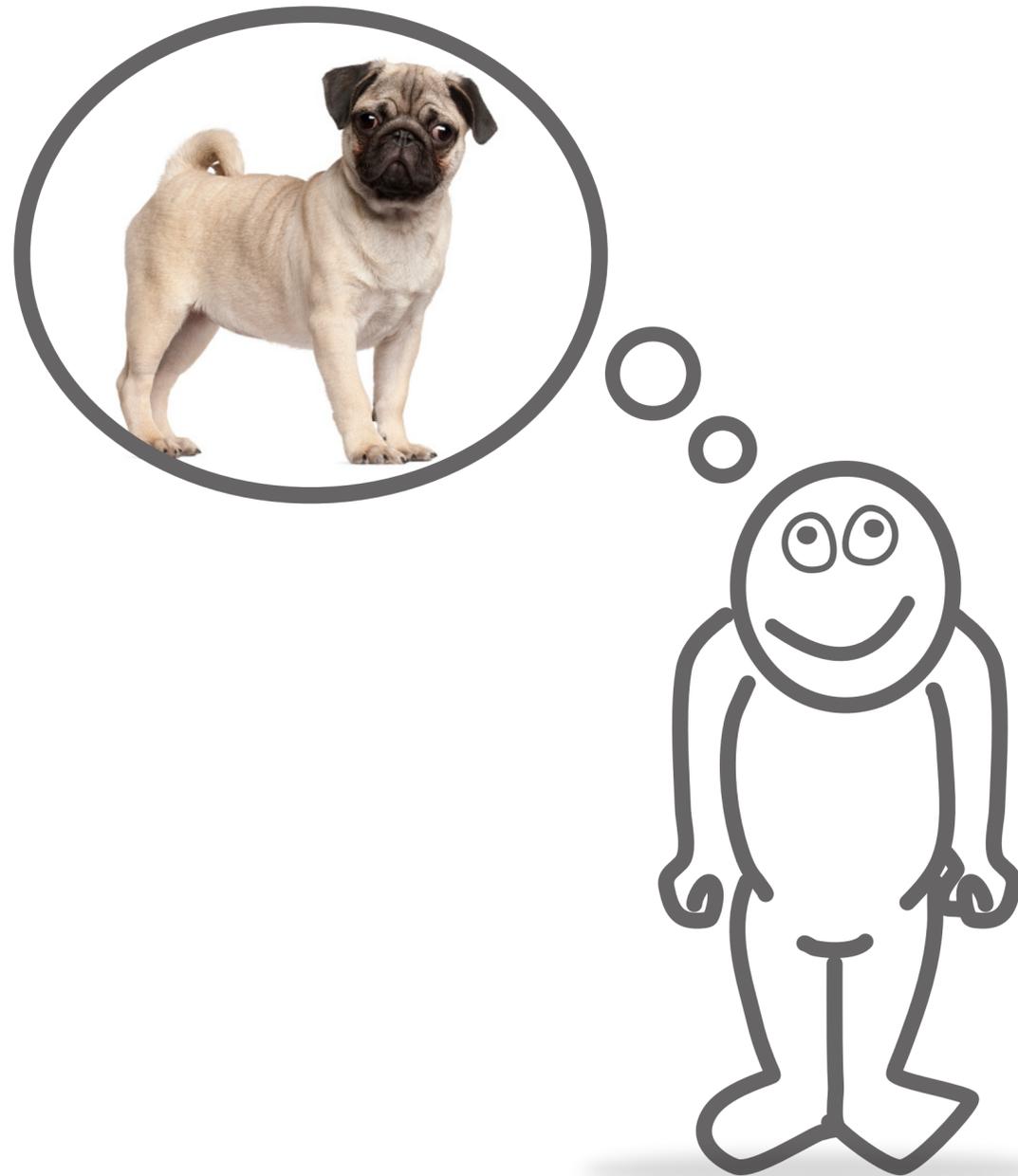
FUENTE: Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación (AIMC)
Zenith

CONSUMO POR EDAD (2021)



FUENTE: Statista

EL PROBLEMA ACTUAL EN LA COMUNICACIÓN

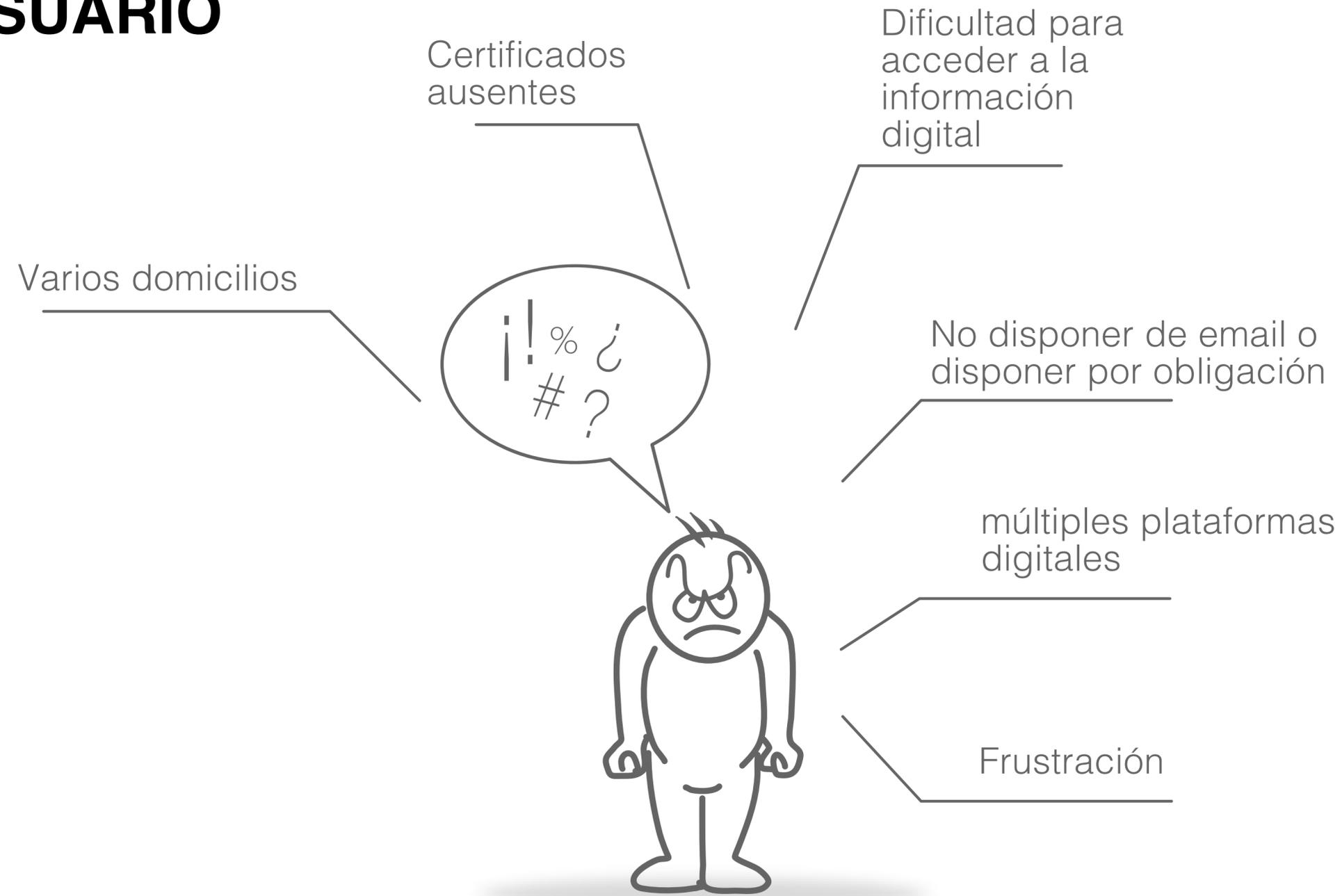


LO QUE IMAGINO

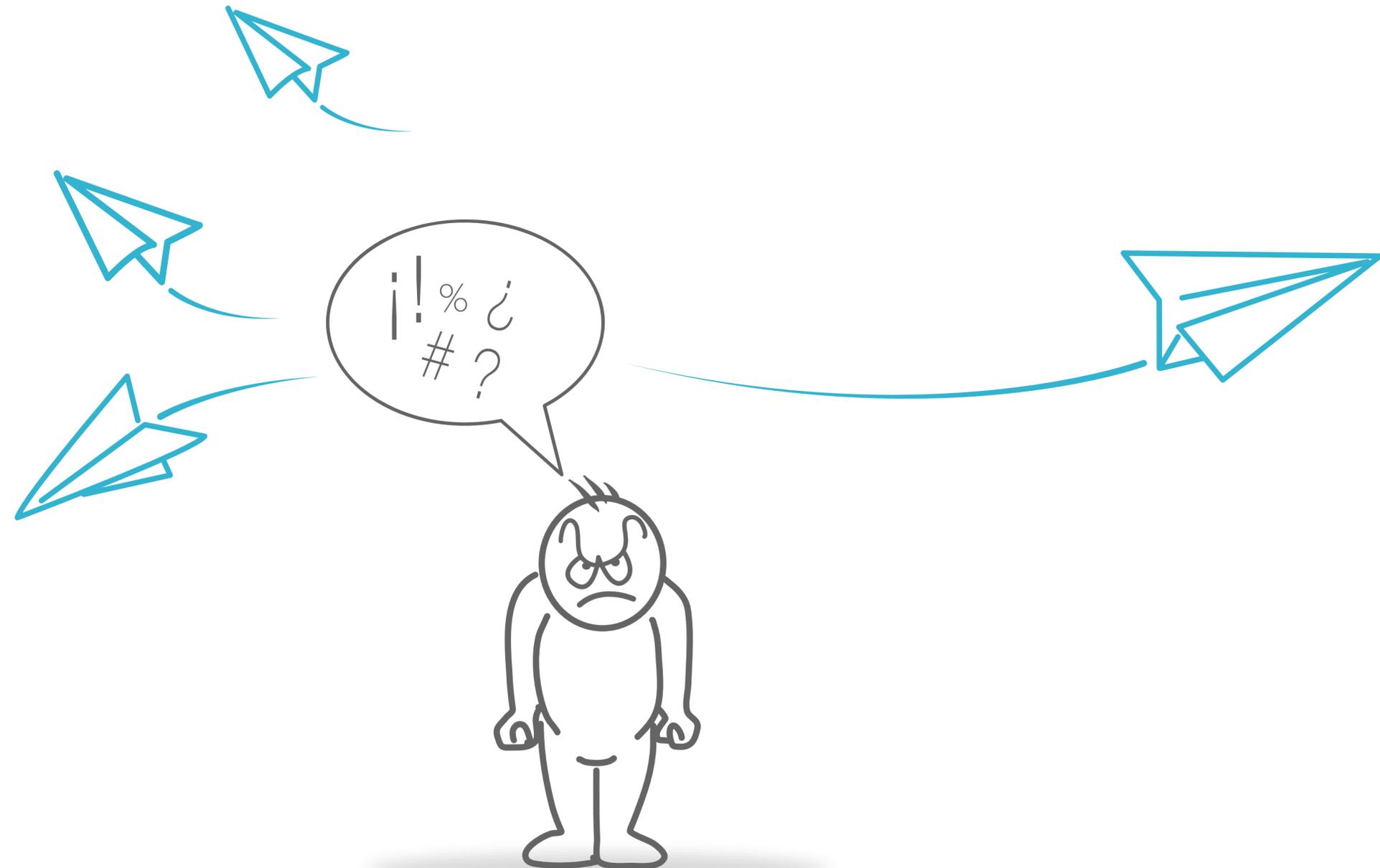


LA REALIDAD

LOS PROBLEMAS PARA EL USUARIO



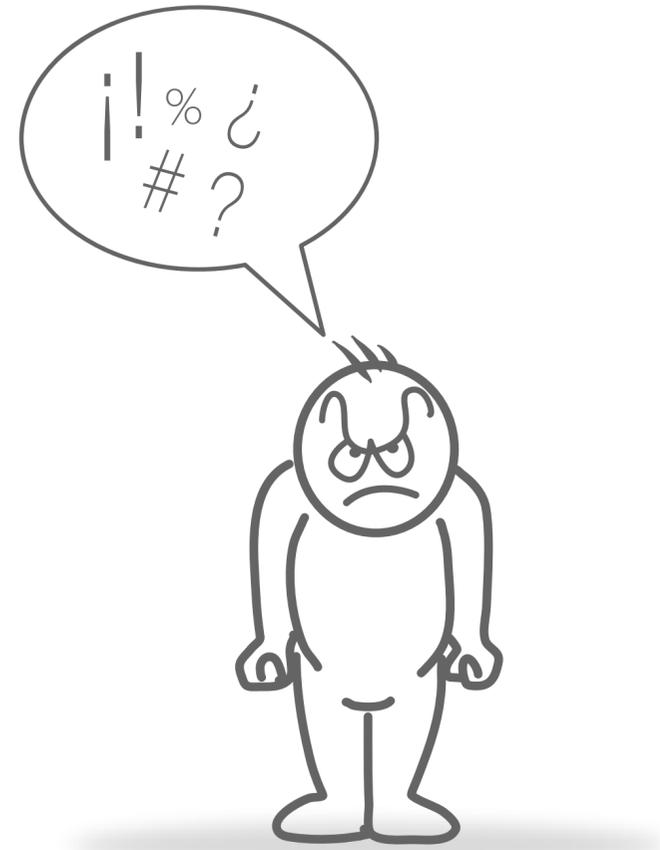
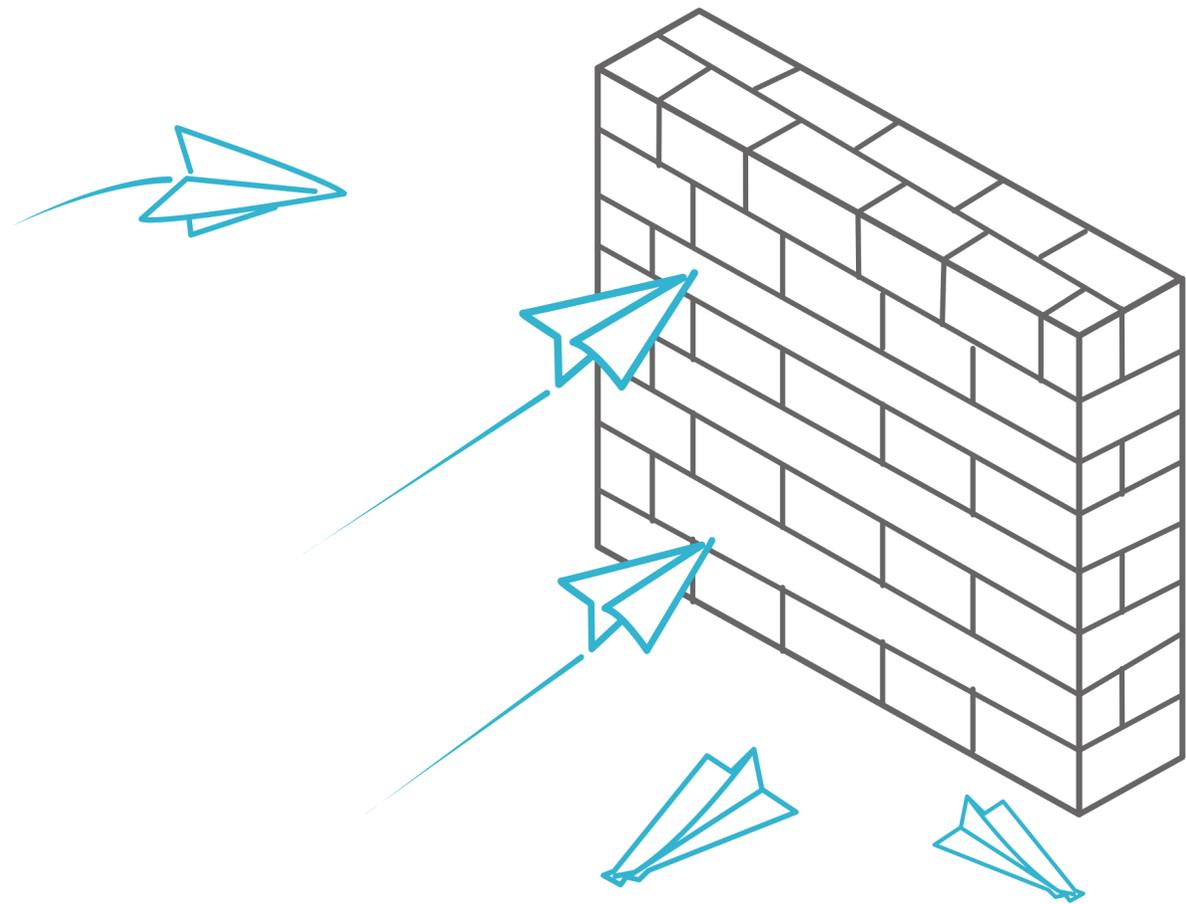
LOS PROBLEMAS PARA EL USUARIO



EL USUARIO TIENE QUE ACCEDER A LA INFORMACIÓN

- número de proveedores distintos
- % uso de email
- % uso de aplicaciones de terceros
- % de certificados digitales en España

LOS PROBLEMAS PARA EL USUARIO



LAS BARRERAS DIGITALES
Ejemplo trámite con la administración

LOS PROBLEMAS PARA **LAS EMPRESAS**

Portales propios

Necesidad de envío de
correspondencia

Incertidumbre en
los envíos

Imposibilidad de
notificaciones en
tiempo real



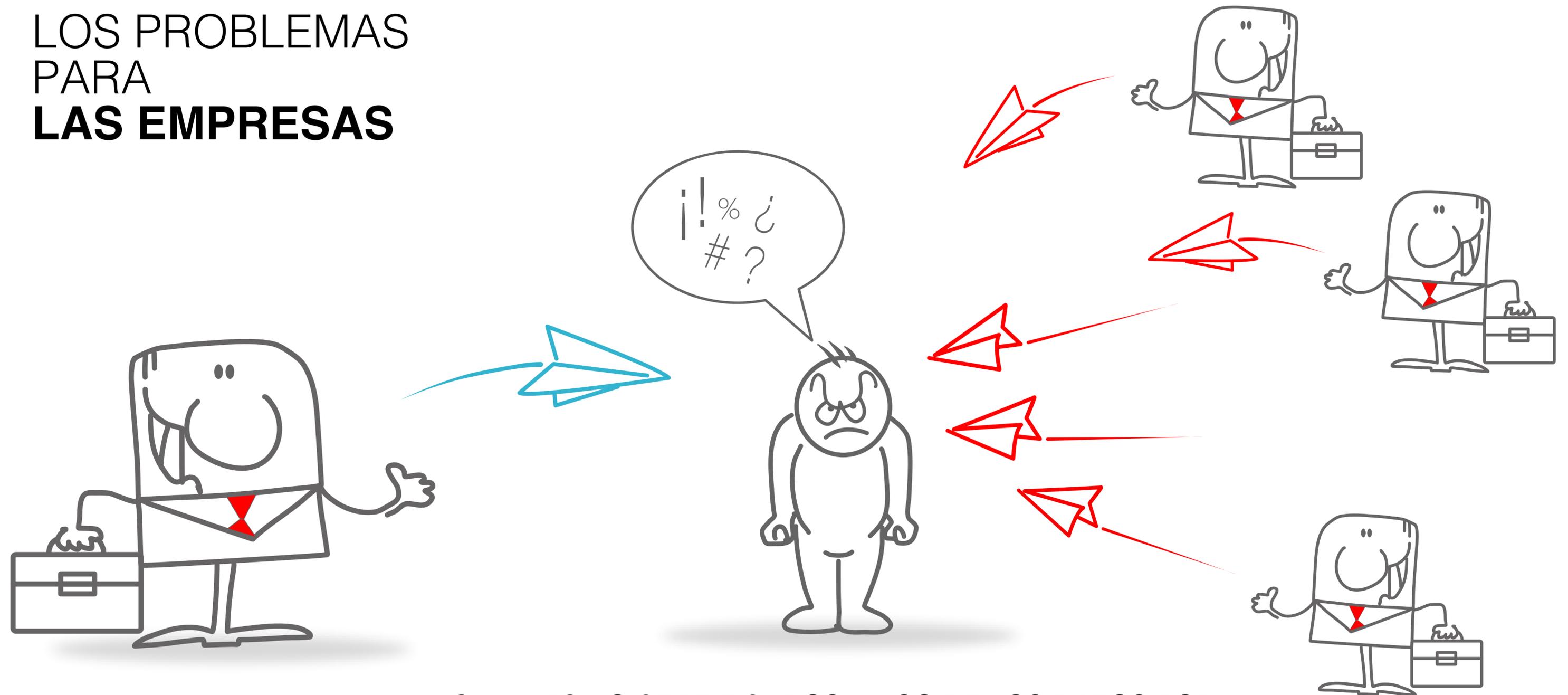
LOS PROBLEMAS PARA **LAS EMPRESAS**



CALIDAD DEL PÚBLICO OBJETIVO:
ES MÁS IMPORTANTE EL NÚMERO DE USUARIOS DEL CANAL
QUE LA CALIDAD DEL PÚBLICO RECEPTOR

/linkedin: contactos
redes sociales; calidad del público objetivo

LOS PROBLEMAS PARA LAS EMPRESAS



CANALES NO CERTIFICADOS Y USO DE LOS DATOS POR TERCEROS

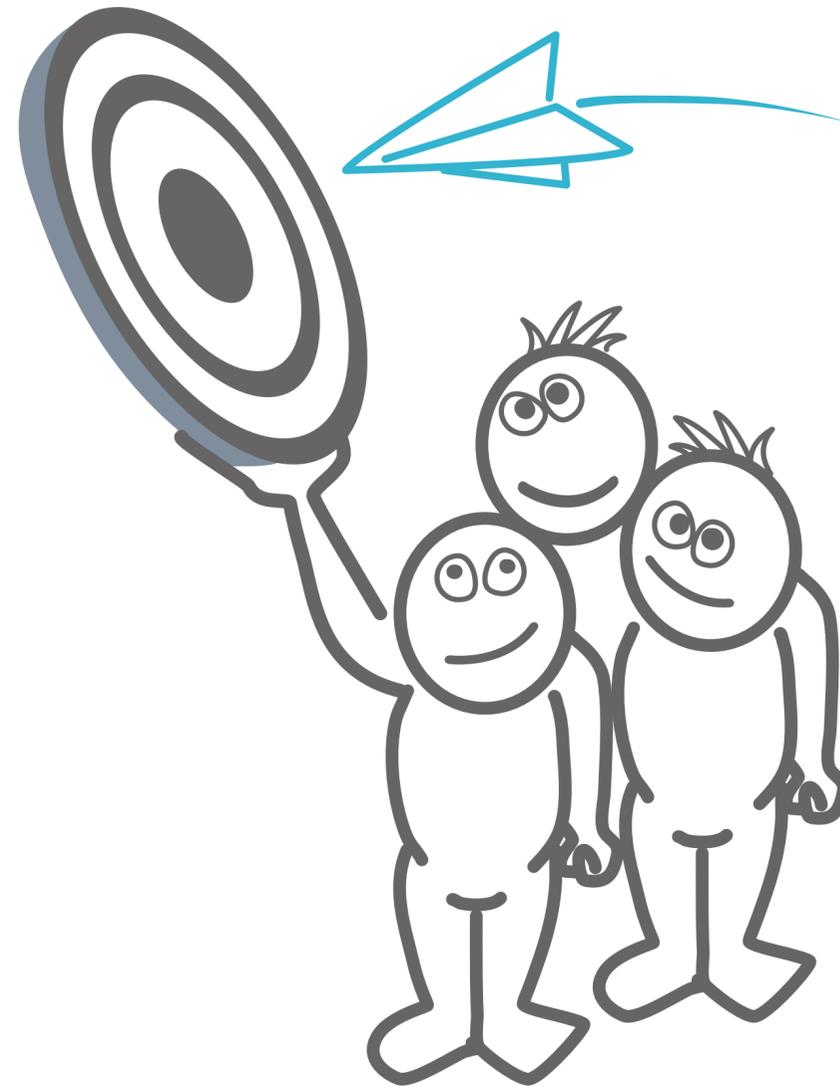
problemas de span al dar de alta un servicio

ASPECTOS RELEVANTES DE UNA COMUNICACIÓN DIGITAL DEL SIGLO XXI



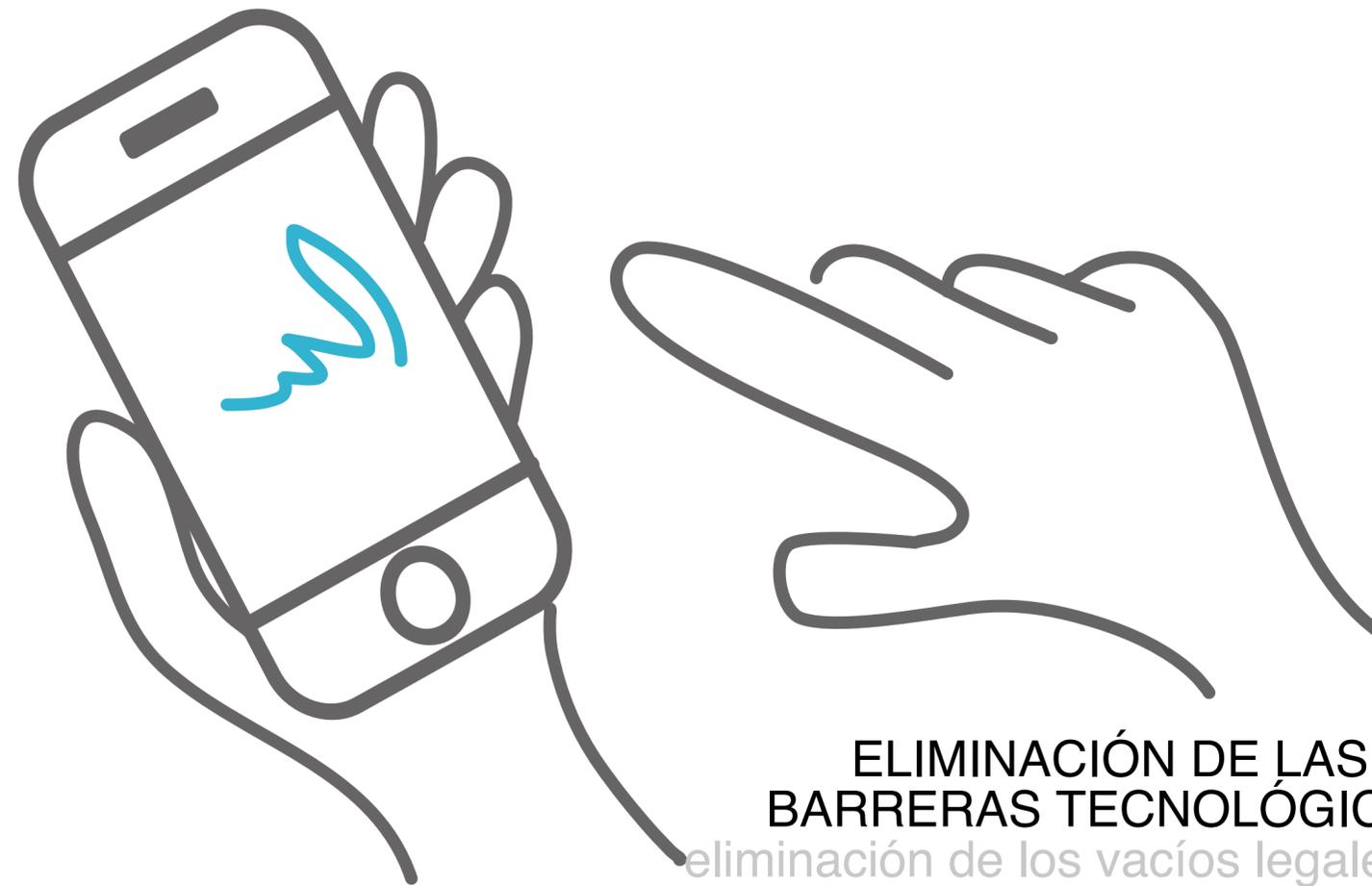
ACCESO A LA INFORMACIÓN EN TIEMPO
REAL Y ESTÉS DÓNDE ESTÉS

ASPECTOS RELEVANTES DE UNA COMUNICACIÓN DIGITAL DEL SIGLO XXI



INFORMACIÓN SEGMENTADA

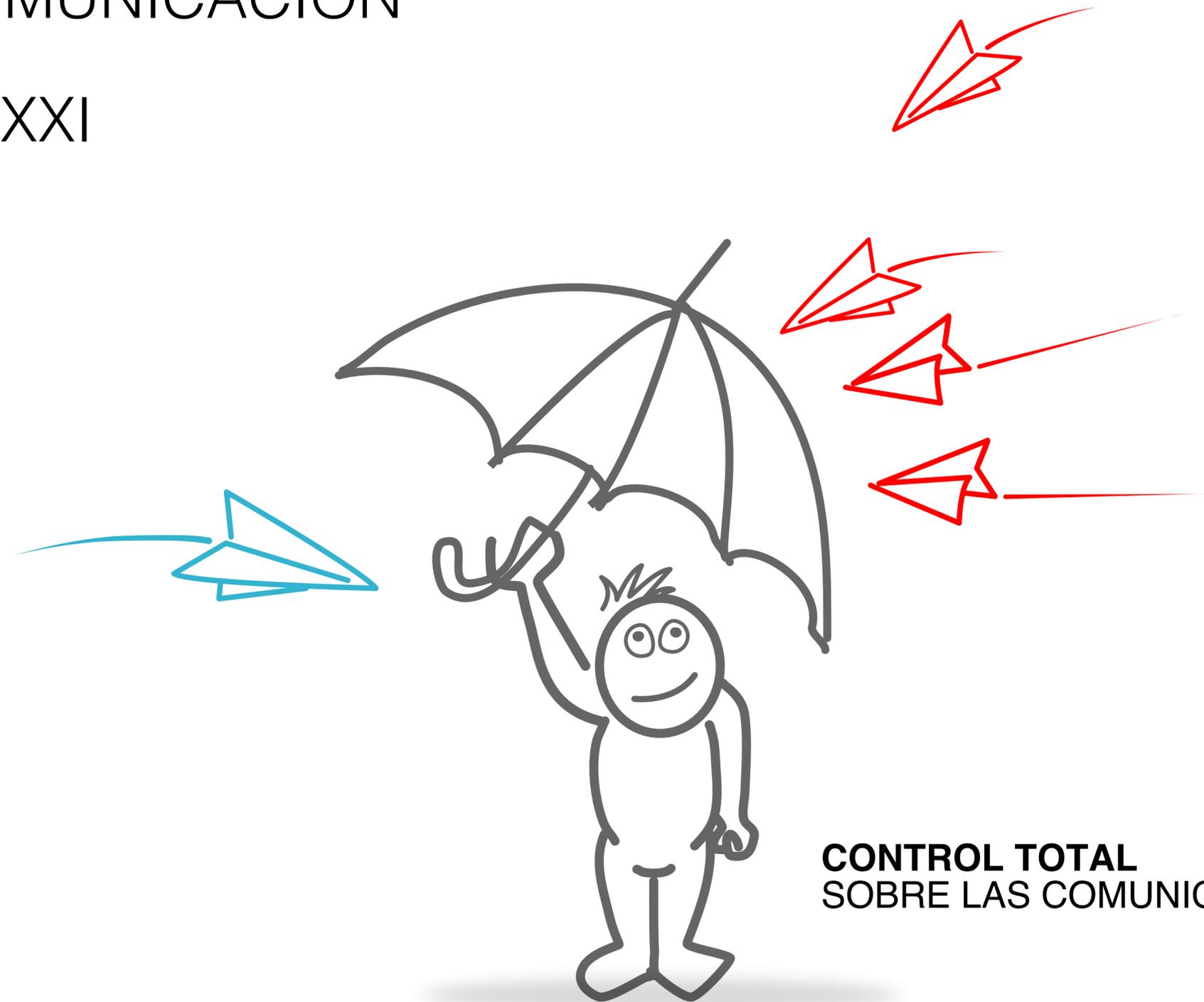
ASPECTOS RELEVANTES DE UNA COMUNICACIÓN DIGITAL DEL SIGLO XXI



ELIMINACIÓN DE LAS BARRERAS TECNOLÓGICAS

eliminación de los vacíos legales en la
firma de documentos

ASPECTOS RELEVANTES DE UNA COMUNICACIÓN DIGITAL DEL SIGLO XXI



**CONTROL TOTAL
SOBRE LAS COMUNICACIONES**

COMPARATIVA ENTRE DIFERENTES SISTEMA DE COMUNICACIÓN

FUNCIONALIDAD	GOHU	CORREO POSTAL	EMAIL	SMS	WHATSAPP / TELEGRAM /...	REDES SOCIALES	PORTAL WEB	tik tok	Plataformas Certificadoras
Envíos genéricos	●	●	●	●	●	●	●	●	
Envíos certificados	●	●							●
Documentos adjuntos	●	●	●		●	●	●		●
Acuse de recibo	●	●	○		●				●
Gestión de respuestas	●		●	●					
Factura Digital	●		○						
Firma de documentos	●								●
Envíos segmentados	●	○			○				
Información de envíos	●	○							
Control de entidades emisoras	●								
Certificado digital	●								●
Otras*	●								

*Estas plataformas dependen de canales de comunicación externos con todas las limitaciones que ello conlleva



DEMO PRÁCTICA


CENTRALIZACIÓN POSTAL EN TIEMPO REAL